放課後等デイサービスあらた　　京成佐倉事業所　評価（令和5年度）まとめ

1　環境・体制整備

1 子供の活動のスペースが十分に確保されているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3

（ご意見）

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2

（ご意見）

・ベテランの職員が揃っていて安心だが、もう少し人数が多いとより安心できる

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているのか

はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	5

（ご意見）

・入口の階段が急なため、本人の状態によっては心配な時がある

2 適切な支援の提供

4　子供と保護者のニーズや課題が　客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか

はい	3
いいえ	3
どちらともいえない	7

（ご意見）

3 保護者への説明等

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

11 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2

（ご意見）

12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	5
いいえ	3
どちらともいえない	5

（ご意見）

4 非常時の対応

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	4

（ご意見）

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	4

（ご意見）

配付数	17
回答者数	13
回答率	76%

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1

（ご意見）

14 個人情報に十分注意しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

5 満足度

17 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

・いつも楽しみにしている

18 事業所の支援に満足しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

（ご意見）

・家庭事情にも気遣っていただいて感謝し

アンケートのご協力ありがとうございました。
ご家族から頂いた、貴重なご意見を参考に今後の支援に生かし、より信頼される放課後等デイサービスを目指していきたい所存です。
今後とも、ご協力のほど、よろしくお願い致します。