

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあらた八街第2事業所

公表日 2025年2月25日

利用児童数 令和7年3月日 13名

回収数 13

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | | | | 活動スペースは広くて十分。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | | 1 | | 土曜日の職員の人数が不足して利用 できない。 | 来年度からは土曜日の職員の人数を増や していきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | 1 | 1 | 1 | 見てわかるような工夫がしてある。いろ いろな配慮あり。 | わかりやすく視覚化した環境づくりをし ています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 11 | 2 | | | 活動しやすい空間。 | |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 13 | | | | 子どもの得意、不得意をよく理解してい る。 | 子どもたちの特質を理解し、個々に支援 しています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 12 | | | 1 | 支援プログラムはよくできている。 | 5領域を踏まえ、様々な活動を提供してい ます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 13 | | | | 面談をしっかりとらえたうえでの個別支援計 画なのでちゃんとしている。 | 保護者の方としっかりと話をさせていた だいて、ニーズの聞き取りを行っていま す。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 11 | 1 | | 1 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 10 | 2 | | 1 | 子どもが楽しんで取り組める工夫がされ ている。 | 固定化されないよう、ランダムに様々な 療育を提供しています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 7 | 3 | 1 | 2 | | 4事業所合同イベントなどを企画して交流 の機会を設けています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | 1 | 丁寧に説明を受けた。 | 契約時に説明しています。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 11 | 2 | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 8 | 1 | 2 | 2 | | 過去は保護者向けの研修は行っていま したが、コロナで控えていました。これか らまた実施していこうと思います。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | 何か問題があった時には相談などは共有 している。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | 2 | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 2 | 5 | イベントを開催しているのか不明。 | イベントなど保護者参加型はコロナ前は 開催していたが、ここ近年は控えていま した。また来年度からは交流の機会を考 えていきたいと思っています。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。 | 9 | 2 | | 2 | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。 | 13 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | 3 | 1 | 1 | あらた通信など連絡発信している。 | 月一度の通信に加え、インスタグラムでも情報を発信しています。ユーチューブのアカウントも作成中です。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | 2 | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | | | 1 | 事故、緊急時対応、防犯、感染症の説明あり。 | それぞれマニュアルを作成し、訓練をしています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | 1 | | 3 | | 避難訓練、BCP研修など定期的に行っています。保護者の方にも周知していこうと思います。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | けがなど発生した時はすぐに連絡をもらっている。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | | | | 友達や職員と親しんでいる様子がわかる。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | | 居心地よくたくさんプログラムで楽しめる工夫がされていて本当に助かっている。 | お子様が楽しめるよう様々な楽しい療育を日々考えています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | | | | 何より子どもが楽しんでいるいろいろな体験、活動をしているおうで感謝している。 | |