

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあらた八街第2事業所

公表日 令和8年月日

利用児童数 令和8年3月2日 15名

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			広さは十分。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	子どもの対応状況にあっている。きめ細かい配慮がある。	職員の数は充足しています。きめ細かくお子様の支援をしていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2	広くて明るくきれい。視覚化され、情報伝達も十分。	わかりやすく視覚化した環境づくりをしています。バリアフリーに関しては玄関に踏み台を置くなどしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				リラックスしやすい環境。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				ビジョントレーニングやSSTなど、子どもに役立つ支援をしてくれる。	子どもたちの特質を理解し、個々に支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2		5領域を踏まえ、様々な活動を提供しています。保護者の方にもホームページをご紹介していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				特性を理解し、バランスよく支援計画を立ててくれる。	保護者の方としっかりお話をさせていただいて、ニーズの聞き取りを行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				すべての支援において、具体的、かつ必要である項目に基づいて設定されている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				子どもが楽しんで取り組める工夫がされている。	固定化されないよう、ランダムに様々な療育を提供しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1		5	他事業所との交流がある。	4事業所合同イベントなどを企画して交流の機会を設けています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				丁寧に説明を受けた。	契約時に説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		5	家族参加型の催しものがある。	保護者の方たちにお子様の進路についての研修など行っていく予定です。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				送迎時や連絡帳、電話連絡など、子どもの様子を共有している。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				気づきにくいことにアドバイスをくれ、助かる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	3	お祭りなど保護者が参加できる活動やイベントがある。	保護者参加型のイベントを開催していく予定です。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	本人、家族の相談に寄り添い、迅速で適切な対応をしてくれる。	保護者のニーズに応え、ご相談にも迅速に対応させていただきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				SNSで楽しそうな活動が見られる。月末に個人の写真をラインで送ってくれる。	月一度の通信に加え、Instagramでも情報を発信しています。ユーチューブのアカウントも作成中です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	事故、緊急時対応、防犯、感染症の説明あり。訓練もされている。	それぞれマニュアルを作成し、訓練をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		避難訓練、BCP研修など定期的に行っています。保護者の方にも周知していこうと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				けがが発生した時や体調不良などはすぐに連絡をもらっている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				少人数で職員との距離も近いので話しやすい。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				プログラムを見て楽しみにしている。	お子様が楽しめるよう様々な楽しい療育を日々考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				家庭ではできないことを経験させてくれ、満足している。	